

FORMULARZ reklamacji*

_____ *stempel nagłówkowy Banku*

Numer rachunku: _____

Dane posiadacza rachunku:

_____ *imiona* _____ *nazwisko*
PESEL _____

1. Reklamacja transakcji na rachunku

Data reklamowanej transakcji: _____ Kwota reklamowanej transakcji złotych

Kanał dostępu, poprzez który realizowano operację**:

PLACÓWKA BANKU WWW

_____ *rodzaj operacji (np. przelew, lokata, zlecenie stałe)*

Zakres reklamacji (prosimy o zaznaczenie tylko jednego z poniższych punktów)**:

- Powyższa transakcja nie była dokonana przeze mnie/ i nikogo nie upoważniłem/am/ do jej dokonania
 Dokonałem/am/ tylko jednej transakcji, natomiast zostałem/am/ obciążony/na podwójnie
 Kwota dokonanej transakcji wynosi złotych, a nie złotych
 Inne _____

2. Opis reklamacji:

3. Sposób przekazania odpowiedzi przez Bank na reklamację**:

listownie na adres: _____

mailem na adres (pismo w formie PDF): _____

_____ *miejsowość, data*

_____ *podpis posiadacza rachunku/pelnomocnika*

Potwierdzenie przyjęcia reklamacji przez Bank:

_____ *miejsowość, data*

_____ *stempel funkcyjny i podpis pracownika przyjmującego reklamację w Banku*

* Niniejszy formularz nie dotyczy reklamacji transakcji dokonanej kartą płatniczą,

** Wstawić X w wybrane pole